

## Incidentes | Open Data

O dataset disponibilizado pelo SmartCampus da NOVA referente aos incidentes registados é composto pelas seguintes colunas com as respetivas informações extraídas do sistema de gestão de incidentes:

- **Category** – Tipo de Incidente
  - Cleaning
  - Complaint
  - Damages
  - etc.
- **Closed** – Data de Encerramento
- **Configuration item** – Tipicamente este valor é igual ao serviço, ocasionalmente pode ser diferente se for relacionado com um outro recurso existente no sistema.
  - Campus - Águas e Esgotos
  - Campus - Apoio Construção Civil
  - etc.
- **Group** – Grupo
  - NOVA – Energia
  - NOVA – Resíduos
  - etc.
- **Impact** – Impacto
  - 1 - Entire Campus
  - 2 - Multiple Sections
  - 3 - Entire Section
  - etc.
- **Latitude** – Latitude
- **Longitude** – Longitude
- **Number(number)** – Número do Incidente
- **Opened** – Data de abertura do incidente



- **Priority** – Prioridade
  - 1 – High
  - 2 - Medium High
  - 3 – Medium
  - etc.
- **Reporting Method** – Canal por onde foi aberto o incidente
  - App
  - E-mail
  - Phone
  - etc.
- **Section** – Seção do incidente
  - Polidesportivo
  - Residência Alfredo de Sousa
  - etc.
- **Service** – Serviço onde ocorre o incidente
  - Campus - Águas e Esgotos
  - Campus - Espaço Exterior
  - etc.
- **SLA has breached** – O Service-Level Agreement foi quebrado
  - True
  - False
- **State** – Estado
  - Closed
- **Urgency** – Urgência de resolução do incidente
  - 1 – Immediate
  - 2 - Very Quickly
  - 3 – Quickly
  - etc.